

我最喜愛的原廠易手車部

自由車行

Zung Fu Company Limited MB Car Sales Department Manager — Coleman Cheung

CB : CAZ Buyer C : Coleman Cheung



超越易手市場能做到的

- CB : 自由車行獲得讀者投選為最喜愛的原廠易手車部，可否分享得獎感受？
- CC : 首先當然感到非常高興，亦證明我們的努力及市場上獲得的認同，證明我們能提供高質素服務甚至超越易手汽車市場上能做到的東西。現在不少車廠都設有屬於自己的易手車部，而且亦在不斷進步之中，現在我們希望能做到的是能更加了解顧客的需要及顧客的意見，讓未來能做得更好。

以顧客的角度來思考

- CB : 那麼可否多介紹一點有關自由車行的歷史？
- CC : 自由車行屬仁孚行的附屬部門，至今已擁有接近五十年歷史。一直以來的目標都是能提供高質素的易手車給予顧客。亦希望顧客來到自由車行，能感覺到場內展出的車輛，質素與新車無異。我們經常會以顧客的角度來思考，希望能在各項準備均能夠達到盡善盡美。自由車行所出售的易手汽車，均會提供詳盡資料給予客人，車輛有否曾經碰撞或向汽車保險索償都會一清二楚，而且車輛必需通過嚴格測試，以符合平治原廠標準，才會售與顧客，確保汽車的安全性及舒適度。自由車行多年來建立的是良好信譽及口碑，顧客能買到的必定是最優質的車盤。

提供保用期買得安心

- CB : 除了車盤的質素較高外，自由車行如何提供售後服務來增強買家信心？
- CC : 我們明白顧客購買的並不只是一台易手車，而是整體上的服務，由於車款的轉款週期愈來愈快，所以我們會提供更多 training 予銷售員學習，來讓他們經常能掌握最新的車輛資料及資訊，更詳細向顧客逐一講解。而顧客在選購車輛之後，遇到任何問題，亦歡迎隨時致電給我們同事查詢。而且於自由車行購買之易手車輛，更可享受有6-12個月的保用期，顧客自然可以更安心選購。☑